

## Anleitung zur erfolgreichen CSE-Zertifizierung

Die CSE-Zertifizierung dient Ihnen als verdichtetes Marketing. Mit dem CSE-Siegel auf Ihren Produkten und/oder dem CSE-Zertifikat für Ihr Unternehmen kommunizieren Sie kurz und knapp Ihre Nachhaltigkeitsleistungen.



Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt in die erfolgreiche CSE-Zertifizierung.

### Inhalt

Anleitung zur erfolgreichen CSE-Zertifizierung.....	1
Voraussetzung für die CSE-Zertifizierung.....	2
Der Zertifizierungsablauf.....	2
Kosten und Aufwand .....	3
Zeitlicher Ablauf .....	4
Inhaltlicher Ablauf.....	4
Vorbereitung auf das Audit.....	5

## Voraussetzung für die CSE-Zertifizierung

Bitte lesen Sie sich den CSE-Standard in Ruhe und gründlich durch. Er steht auf unserer Website <https://gfaw.eu/download-bereich/> zum download bereit. Wichtig hierbei sind die **Anforderungen an die Geschäftsmodelle** einzelner Unternehmenstypen (siehe Kapitel 6.1 Nachhaltigkeitsaspekt Wertesystem/Geschäftsmodell).

Wenn Sie diese Anforderung für Ihren Unternehmenstyp nicht erfüllen, wenden Sie sich gerne an uns. Wir beraten, wie Sie weiter vorgehen können.

Die **Nutzung des Software-Tools STAR** Sustainability Tool for Assessment and Reporting ist Voraussetzung für die CSE-Zertifizierung.



Das Tool übersetzt die CSE-Kriterien in Fragen. Sie tragen Ihre Antworten ein bzw. verlinken zu entsprechenden Dokumenten. Zu jeder Frage/Kriterium erhalten Sie erläuternde Hinweise und Beispieldokumente.

Mit diesem Tool findet dann auch das Audit statt, daher ist es Voraussetzung für die CSE-Zertifizierung. Näheres zu dem Tool weiter unten.

## Der Zertifizierungsablauf

CSE versteht sich als Kombination einer Produkt- und Managementzertifizierung. Das Produkt hierbei ist die nachhaltige Wirtschaftsweise nach dem CSE-Standard. Der CSE-Standard fordert ein Managementsystem nach ISO 14001:2015. Somit beinhaltet die CSE-Zertifizierung auch die Überprüfung des Managementsystems. Daher haben die Audits unterschiedliche Schwerpunkte in den Inhalten.

Grundlage für die Zertifizierung ist die Durchführung der Audits durch eine externe Zertifizierungsstelle. Diese finden mit dem Tool STAR statt. Sofern alle Kriterien als erfüllt bewertet wurden, stellt die Zertifizierungsstelle das CSE-Zertifikat aus, welches 3 Jahre gültig ist. Innerhalb des Gültigkeitszeitraumes erfolgen jährlich Überwachungsaudits.

Die Tabelle gibt einen Überblick über die verschiedenen Auditarten und der grob geschätzte Aufwand für ein produzierendes Unternehmen mit ca. 50 Mitarbeitenden in Vollzeit.

Auditart	Jahr	Inhalt	Umfang	Ergebnis
Vor-Audit (freiwillig)	0	Überprüfen auf Zertifizierbarkeit	1-2 Audittage	„Hausaufgabenliste“ für Zertifizierbarkeit
Erst-Audit	1	Überprüfen des Managementsystems und der CSE-Kriterien	1-2 Audittage	CSE-Zertifikat mit einer Gültigkeit von 3 Jahren bis zum Rezertifizierungsaudit
Überwachungsaudit	2, 3	Überprüfen der CSE-Kriterien und stichprobenartig das Managementsystem	1 Audittag	
Rezertifizierungsaudit	4	Wie Erst-Audit	1-2 Audittage	Neues CSE-Zertifikat

## Kosten und Aufwand

Die Kosten der CSE-Zertifizierung teilen sich in 3 Posten auf:

- Kosten durch die **Zertifizierungsstelle** nach Aufwand – bitte Angebot bei EcoControl einholen.
- Kosten durch den **Standardgeber GfaW** zur Nutzung des CSE-Zeichens und des Datenerfassungstools CSE-STAR für die Zertifizierung nach Anzahl Vollzeitstellenäquivalente. Die Tabelle gibt eine Übersicht über die Kosten:

Vollzeitstellen	1. Jahr	Ab 2. Jahr
1 bis 5	1200	800
6 bis 10	2500	2000
11 bis 15	2800	2300
16 bis 25	3200	2700
26 bis 45	4200	3700
46 bis 65	5000	4500
66 bis 85	5800	5200
86 bis 115	6500	5800
116 bis 155	7500	7000
156 bis 195	9000	8500
...		

- **Interne Kosten** Ihres Unternehmens (variabel in Abhängigkeit von schon erfüllten Kriterien, Dokumentationsaufwand und Beratungsbedarf). Die folgende Tabelle gibt grob geschätzte Werte für ein produzierendes Unternehmen mit ca. 50 Mitarbeitenden in Vollzeit an:

QMS vorhanden	Zeitraum bis zur Zertifizierbarkeit	Aufgabe	Anzahl Arbeitstage
ja	0,5 Jahre	Koordination	1 Tag / Woche
ja	0,5 Jahre	Bereichsleitung	1 – 2 Tage / Monat exkl. Workshop
nein	1 Jahr	Koordination	1-1,5 Tage / Woche
nein	1 Jahr	Bereichsleitung	1-2 Tage / Monat exkl. Workshop

### Zeitlicher Ablauf

Zum Starten des Zertifizierungsprozesses schließen Sie einen Vertrag mit der GfaW zur Nutzung des STARs ab. Sie erhalten dann zeitnah Ihren Zugang zum STAR. Je nach Stand Ihres Unternehmens beginnen Sie sofort mit dem Ausfüllen im STAR oder nutzen unser Berater-Angebot. Das STAR dient Ihnen auch als Vorbereitung zur Zertifizierung und ist eine Anleitung für die Einführung eines Managementsystems nach ISO 14001:2015. Sobald Ihr Unternehmen alle Fragen in dem Tool beantwortet hat, kann die Zertifizierung beginnen. Nach Vertragsabschluss mit der Zertifizierungsstelle erhalten Sie einen Audittermin. In der Regel erhalten Sie den Audittermin ca. 6 Monate nach Vertragsabschluss.

Auf das Erstaudit folgt in ca. 12 Monaten das Überwachungsaudit.

### Inhaltlicher Ablauf

Sobald Sie den Zugang zum STAR haben, machen Sie sich mit dem Tool vertraut und verschaffen sich einen Überblick. Auf unserer Website und im Tool befinden sich Videos, die selbsterklärend sind.

Sofern Sie noch kein Umweltmanagementsystem in Ihrem Unternehmen haben, empfehlen wir im STAR mit der Frage „*Gibt es im Unternehmen ein Umwelt- und*“

*Nachhaltigkeitsmanagementsystem UNMS gemäß ISO 14001:2015?“ zu beginnen. In dem Hinweis-Bereich ist ein Leitfaden hinterlegt.*

Wir empfehlen dringend die Einführung als ein Team-Projekt anzugehen. Es braucht dafür eine Person, die die Koordination übernimmt und die Projektleitung innehat. Einzelne Aufgaben können auf die Leitung der Unternehmensbereiche verteilt und in Workshops zusammengeführt werden. Ein Projekt dieser Art kann Ihre Schatzkammer für Motivation, Identifikation mit Ihren Werten und Zusammenhalt des Teams sein. Auch eine Grundlage für die Kommunikation nach außen findet sich in diesen Workshops wieder.

Wenn ein Umweltmanagementsystem vorhanden ist, dient das STAR als Unterstützung zum Ergänzen der Dokumente in Hinblick auf die Konformität mit dem CSE-Standard.

Wir stehen gerne mit Rat und Tat zur Seite und freuen uns über Ihre Anfrage.

### Vorbereitung auf das Audit

Die erforderlichen Dokumente für das CSE-Audit werden im STAR abgefragt. Wenn Sie also alle Fragen im STAR durchlaufen haben und jeweils die Pfade zu Ihren Dokumenten eingetragen sind, ist Ihr Unternehmen für das Audit bereit.

Zwar handelt es sich beim Audit um eine Prüfung, aber Auditoren/Auditorinnen sind keine Behördenvertretung oder gar die Polizei. Daher keine unnötige Aufregung. Sie können das Audit sinnvoll für sich nutzen, indem Sie gemeinsam mit Hilfe des Auditors auf Ihre Prozesse schauen und herausfinden, ob Sie sich an einigen Punkten noch verbessern können. Auch sind Auditoren oft gut über die Branche informiert, so dass Sie das jährliche Audit nebenbei als Gespräch unter Experten nutzen können.

Und als kleiner Tipp: Auditoren/Auditorinnen sind oft tagelang unterwegs, haben zuweilen nicht so gut geschlafen wie zu Hause und sind sehr froh, wenn sie als willkommener Gast behandelt werden. Eine angenehme Atmosphäre beim Audit erleichtert die Arbeit für beide Seiten.